

To make your
workflow excellent.



Porque o gerenciamento da
qualidade é mais do que
apenas uma palavra para nós.





Índice

SARSTEDT – padrões uniformes de qualidade – presentes em todo o mundo.	6
Gerenciamento da qualidade na SARSTEDT	8
Nossos produtos – qualidade até o último detalhe	
Propriedades do material	9
Embalagem personalizada	9
Certificações	9
Graus de pureza	10
Gerenciamento de qualidade e garantia de qualidade	
Sistema QM / Certificação / Registro	12
Documentos e registros de qualidade	13
Gerenciamento de fornecedores	13
Requisitos do cliente	14
Garantia de qualidade/testes de qualidade	14
Ações corretivas e preventivas (CAPA)	15
Desenvolvimento de produtos, controle de design, alterações de design	15
Processos e sistemas	
Análise gerencial e auditorias internas	16
Pessoal – qualificação e treinamento	16
Reclamações de produtos / gerenciamento de reclamações	17
Instalações e ambiente de produção	17
Manutenção preventiva	18
Validação e qualificação de processos	18

SARSTEDT. Qualidade que define padrões.

Garantir qualidade, tratamento direcionado e redução de custos - esses são nossos objetivos comuns em tecnologia médica e laboratorial. Há mais de 60 anos, a SARSTEDT vem contribuindo decisivamente para a realização desses objetivos com seu gerenciamento de qualidade.

Como uma empresa familiar orientada por valores, examinamos continuamente nossos processos e os aprimoramos de forma direcionada. Porque, para nós, a qualidade não é apenas uma expectativa, mas uma promessa sólida.

Entendemos a qualidade como um processo holístico, desde o primeiro contato até a aplicação de nossos produtos. A sustentabilidade está no centro das atenções: Buscamos o caminho mais eficiente, reduzimos o consumo de recursos e desenvolvemos soluções de baixo desperdício para conservar os recursos naturais.

Este folheto oferece uma visão geral dos principais pontos de nosso gerenciamento de qualidade:

- Melhoria contínua – Nós otimizamos continuamente processos, produtos e serviços;
- Foco na prevenção – Nós buscamos prevenir erros desde o início;
- Segurança do paciente em primeiro lugar – Priorizamos a segurança do paciente em todas as decisões;
- Compliance regulatório – cumprimos todos os padrões e regulamentos relevantes;
- Transparência nas operações – Nossos processos e resultados são totalmente rastreáveis para a sua segurança.

Confie em nossa paixão pela qualidade!



“A qualidade dos nossos produtos SARSTEDT baseia-se em matérias-primas cuidadosamente selecionadas, fabricação precisa e controles rigorosos – **para máxima confiabilidade.**”

Tim Gelhausen
Product Manager Life Science

Jochen Hoffmann
Head of Quality Management

SARSTEDT – padrões uniformes de qualidade – presentes em todo o mundo.

Nosso gerenciamento de qualidade não está limitado por fronteiras nacionais. Graças à nossa presença global, podemos garantir uma alta capacidade de entrega e, ao mesmo tempo, assegurar que nossos produtos atendam a padrões de qualidade uniformemente elevados em todo o mundo. Graças a uma rede unida de 13 locais de produção e a um sistema de gerenciamento de qualidade controlado centralmente, garantimos que nossos clientes possam confiar na qualidade comprovada da SARSTEDT, independentemente do local.

América do Norte

Nossa unidade de produção na América do Norte nos permite atender de forma ideal aos clientes nos EUA e no Canadá com produtos personalizados e prazos de entrega confiáveis.



América do Sul

Localizada no Brasil, nossa unidade na América do Sul abastece clientes em toda a região. Esse local enfatiza o foco da SARSTEDT na produção sustentável e atende aos requisitos regionais, ao mesmo tempo em que cumpre os padrões globais de qualidade.





SARSTEDT, com sede e produção em Nümbrecht, Alemanha.

Europa

Com 10 unidades de produção na Europa, a SARSTEDT garante a produção local e tempos de resposta rápidos para nossos clientes.

- Unidades de vendas
- Produção

Austrália

Nossa unidade de produção na Austrália nos permite atender ao mercado da Ásia-Pacífico com soluções personalizadas e entrega rápida.





Gerenciamento da qualidade na SARSTEDT

Como parte do gerenciamento de fornecedores e das auditorias de clientes, recebemos muitas perguntas sobre nosso sistema de gerenciamento de qualidade e sobre os processos que garantem a qualidade de nossos produtos e serviços. Nas páginas a seguir, compilamos as perguntas e respostas mais frequentes para lhe dar uma visão geral clara do gerenciamento da qualidade na SARSTEDT.



Propriedades do material

Determinamos a qualidade do produto já na fase de seleção da matéria-prima. Os plásticos usados na SARSTEDT são otimizados para seu uso posterior. Dependendo do uso pretendido, os materiais são certificados especialmente para o setor médico ou alimentício. Os plásticos para produtos médicos e IVD também são testados quanto à biocompatibilidade de acordo com a norma ISO 10993ff. Obviamente, estamos em conformidade com as regulamentações REACH e RoHS.

Embalagem personalizada

Oferecemos embalagens personalizadas para clientes industriais:

- Embalagem individual
- Embalagem pequena
- Embalagem em bolsa
- Embalagem de saco duplo
- Embalagem de saco triplo
- Produtos a granel

Certificações

Nossa gestão ambiental e de qualidade é certificada de acordo com os seguintes padrões/diretrizes:

- EN ISO 13485:2016
- MDSAP
- (UE) 2017/745 Anexo IX Capítulo I+III (MDR)
- EN ISO 50001 - Gestão de energia
- EN ISO 14001 - Gestão ambiental

Graus de pureza

A SARSTEDT oferece os produtos em vários graus de pureza, a fim de otimizá-los especificamente para uso posterior:

- Não estéril
- Estéril
- Livre de endotoxinas
- Desempenho de PCR testado
- Biosphere Plus
- TC Testado
- Desempenho do Cryo testado

Grau de pureza: Estéril

- Processo de esterilização validado de acordo com a norma ISO 11137ff.
- Métodos de esterilização usados - Radiação de elétrons (beta) - Radiação gama - Óxido de etileno (esterilização por gás)



Grau de pureza: Performance Tested

- Sem DNA
- Sem DNase
- Sem RNase
- Sem inibidores de PCR



Grau de pureza: Biosphere Plus

- Estéril
- Sem DNA
- Sem DNase
- Sem RNase
- Sem inibidores de PCR
- Sem ATP
- Sem pirogênio / sem endotoxina



Grau de pureza: TC Tested

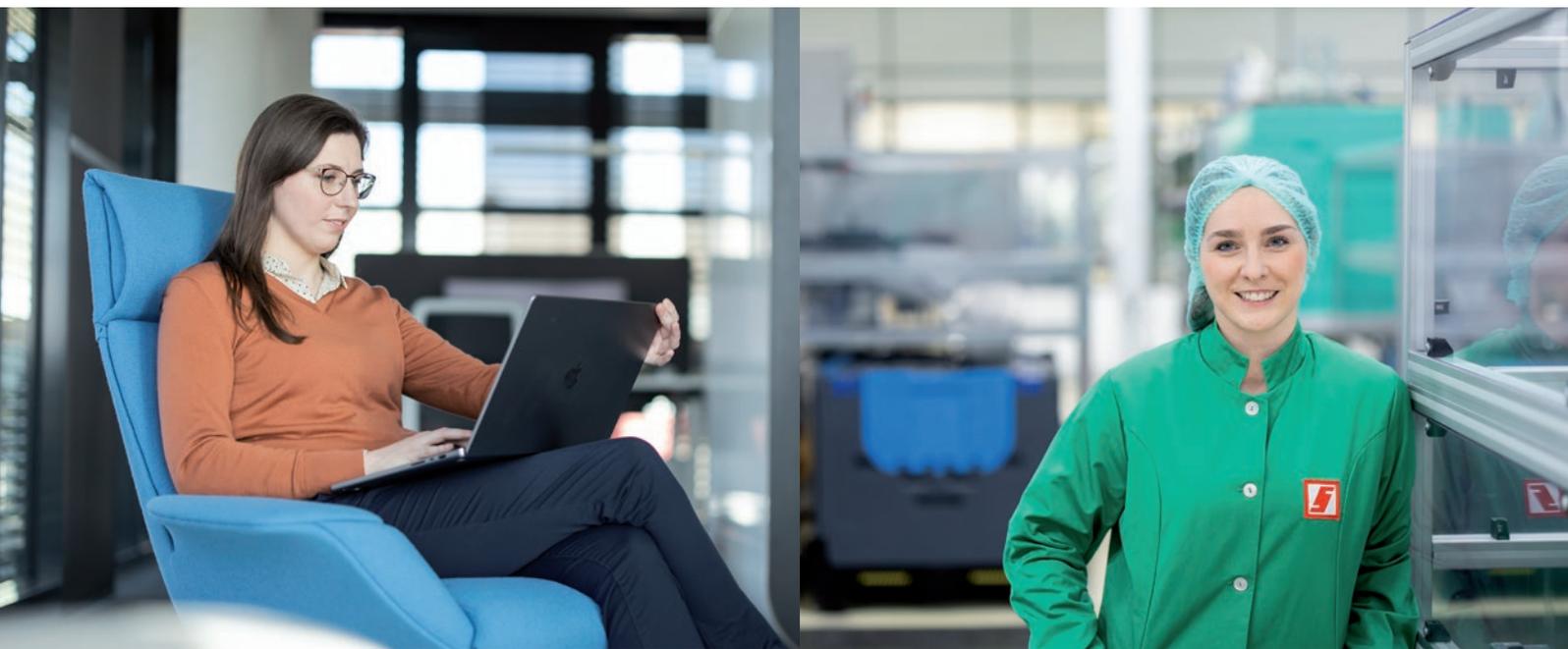
- Estéril
- Sem pirogênio / sem endotoxina
- Não citotóxicos
- Sem DNA
- Sem DNase
- Sem RNase



Grau de pureza: Performance Tested

- Estéril
- Sem pirogênio / sem endotoxina
- Não citotóxicos
- Não mutagênico
- Sem DNA
- Sem desoxirribonuclease / ribonuclease





Perguntas

Informações gerais

A empresa	SARSTEDT AG & Co. KG
Sede social:	Sarstedtstraße 1, 51588 Nümbrecht
Fundação:	1961
Fundador:	Walter Sarstedt († 2013)
Site:	www.sarstedt.com
E-mail:	info@sarstedt.com
Telefone:	+49 2293 305 0
Número de funcionários:	aprox. 3.000
Número de turnos:	3
Locais de produção:	13 (Europa, América do Norte/Sul e Austrália)
Organizações de vendas próprias:	35
Registro comercial:	HRA 4094
ID UST:	DE812294477
EUDAMED Ator ID/SRN:	DE-MF-000005649
EUDAMED Ator ID/SRN:	DE-IM-000011385

Sistema QM / Certificação / Registro

Pergunta	Sim	Não	N/A
A SARSTEDT opera um sistema de QM?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O sistema de QM é certificado?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A SARSTEDT está oficialmente registrada?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A SARSTEDT está registrada na FDA?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A SARSTEDT está registrada na BfArM?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A SARSTEDT está registrada na EUDAMED?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A SARSTEDT está registrada como uma empresa farmacêutica?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
A SARSTEDT possui um sistema de gestão ambiental?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A SARSTEDT possui a certificação ISO 14001?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A SARSTEDT possui um sistema de gerenciamento de energia?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A SARSTEDT possui certificação ISO 50001?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A SARSTEDT possui um sistema de gestão de ESG?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existe um código de conduta?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A SARSTEDT assinou o Pacto Global da ONU?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A SARSTEDT utiliza minerais de conflito?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Documentos e registros de qualidade

Pergunta	Sim	Não	N/A
Existe um manual de QM?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O manual de QM é disponibilizado aos clientes?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Há instruções de procedimento?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
As instruções de procedimento são emitidas de forma controlada?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
As instruções de procedimento estão atualizadas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
As versões desatualizadas das instruções de procedimento são retiradas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Os documentos são revisados?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Há períodos fixos de retenção para documentos, registros e amostras?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
As gravações são armazenadas/guardadas de forma segura?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existem especificações de teste?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existem registros de qualidade?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A documentação técnica está disponível?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gerenciamento de fornecedores

Pergunta	Sim	Não	N/A
A SARSTEDT utiliza apenas fornecedores aprovados?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existem acordos de qualidade com os fornecedores?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Há exames de admissão?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existem planos de inspeção para as inspeções de entrada?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Os fornecedores são avaliados regularmente?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existe um programa de auditoria para os fornecedores?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existe um processo para reclamações de fornecedores?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Requisitos do cliente

Pergunta	Sim	Não	N/A
Existe um processo para verificar os requisitos do cliente?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Os requisitos do cliente estão documentados por escrito?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
É possível fabricar produtos personalizados?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
É possível concluir acordos de qualidade?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
As notificações de alteração são possíveis?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
As auditorias de clientes são permitidas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
É possível obter certificados em lote?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Os clientes podem receber cópias da documentação do lote?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
É possível fornecer material informativo personalizado?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
São oferecidos cursos de treinamento para clientes?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Garantia de qualidade/testes de qualidade

Pergunta	Sim	Não	N/A
Há garantia de qualidade na produção?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
As inspeções de entrada, intermediárias e finais são realizadas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existem planos e registros de testes?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O equipamento de teste é usado?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Os equipamentos de teste são calibrados regularmente?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
As mercadorias testadas e não testadas são mantidas separadas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ações corretivas e preventivas (CAPA)

Pergunta	Sim	Não	N/A
Os produtos que não estão em conformidade são bloqueados?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existe um estoque de bloqueio?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O armazenamento de bloqueio está bloqueado?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Há uma lista dos produtos no depósito bloqueado?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existe um sistema CAPA?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existe um sistema para retrabalho?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existe um sistema para recalls?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existe um sistema para relatórios oficiais?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Desenvolvimento de produtos, controle de design, alterações de design

Pergunta	Sim	Não	N/A
A SARSTEDT tem um departamento de desenvolvimento?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Foi definido um procedimento para o desenvolvimento de produtos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O desenvolvimento ocorre em fases definidas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O departamento de desenvolvimento usa especificações funcionais e de requisitos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Há revisões de projeto?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existem validações de design?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Há um lançamento independente de produtos recém-desenvolvidos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Os aspectos ambientais são levados em conta no desenvolvimento de produtos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existe um processo para alterações no design?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
As alterações no projeto são revisadas de forma interdisciplinar?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Os aspectos regulatórios também são levados em conta aqui?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Os acordos com os clientes também são levados em consideração ao fazer alterações no projeto?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Análise gerencial e auditorias internas

Pergunta	Sim	Não	N/A
É realizada uma revisão anual da administração?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Todos os aspectos padronizados foram levados em consideração?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existe um programa de auditoria interna?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existem auditores designados?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Os relatórios de auditoria são preparados?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
As medidas das auditorias são rastreadas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pessoal – qualificação e treinamento

Pergunta	Sim	Não	N/A
Existe um organograma para fins internos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existe um organograma para os clientes?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Há descrições de cargos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existe uma pessoa responsável de acordo com o Art. 15 do MDR (PRRC)?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existe um especialista em segurança ocupacional?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Há um responsável pelo gerenciamento ambiental?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Há um responsável pelo gerenciamento de energia?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existe um gerente de ESG?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existe um responsável pela proteção de dados?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existe um diretor de conformidade?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existe um representante autorizado para a Lei de Due Diligence da Cadeia de Suprimentos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Os funcionários são alocados de acordo com suas qualificações?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existe um programa interno de treinamento vocacional?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existe um programa de integração para novos funcionários?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existe um sistema de treinamento interno?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
As necessidades de treinamento foram identificadas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Os cursos de treinamento são documentados?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existe uma verificação de sucesso do treinamento?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Reclamações de produtos / gerenciamento de reclamações

Pergunta	Sim	Não	N/A
Existe um procedimento para reclamações sobre produtos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existe um departamento de gerenciamento de reclamações?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
As reclamações sobre produtos são investigadas sistematicamente?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
São tomadas medidas corretivas e preventivas com base nas reclamações?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O cliente recebe um relatório por escrito sobre sua reclamação?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Instalações e ambiente de produção

Pergunta	Sim	Não	N/A
Existem condições de produção especialmente adaptadas aos requisitos de pureza?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
As áreas de produção são monitoradas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
São mantidos registros dos resultados do monitoramento?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O ar interno é monitorado?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Há monitoramento das máquinas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existe um monitoramento dos produtos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Há monitoramento da equipe?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O acesso às áreas de produção é regulamentado?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Há roupas de trabalho especiais?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
São usados protetores de cabelo e, se necessário, luvas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
É usado desinfetante?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Há planos de limpeza?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Os registros de limpeza são mantidos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Manutenção preventiva

Pergunta	Sim	Não	N/A
Existe um departamento de manutenção?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Há manutenção preventiva?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A manutenção é realizada de acordo com os planos definidos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A manutenção preventiva inclui edifícios, infraestrutura, maquinário, equipamentos e ferramentas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Os registros de manutenção são mantidos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Validação e qualificação de processos

Pergunta	Sim	Não	N/A
Existe um programa de validação?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O programa de validação inclui o seguinte?			
- Processos de produção?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Processos de embalagem?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Processos de esterilização?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Processos de transporte?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Testes de prazo de validade?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Sistemas de computador?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Você precisa de mais informações?

Setor	
Chefe de gerenciamento de qualidade:	patricia.mazoni@sarstedt.com
Pessoa responsável de acordo com a RDC 665/2022 da ANVISA:	patricia.mazoni@sarstedt.com
Reclamações:	patricia.mazoni@sarstedt.com
Geral:	info.br@sarstedt.com
Atendimento ao cliente:	info.br@sarstedt.com
Linha direta:	+55 11 4152 2233
Certificados e informações:	www.sarstedt.com/pt/download/gestao-de-qualidade

Se você tiver alguma dúvida:
Teremos prazer em ajudar você!

Visite o nosso site: www.sarstedt.com

SARSTEDT Ltda.

Rodovia Marechal Rondon, km 126

Avecuia

CEP 18546-412

Porto Feliz – SP

Tel: +55 11 4152 2233

info.br@sarstedt.com

www.sarstedt.com